

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen *Höpper Bewertungsmanagement* und seinen Kunden.

2. Leistungen

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen im Bereich der Prüfung und Meldung von Online-Bewertungen, insbesondere im Zusammenhang mit Google-Unternehmensprofilen.

Es handelt sich ausdrücklich um eine **Dienstleistung ohne Erfolgsgarantie**. Die Entscheidung über die Löschung von Bewertungen liegt ausschließlich beim jeweiligen Plattformbetreiber.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde ein Angebot des Anbieters schriftlich (z. B. per E-Mail) annimmt.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Abrechnung erfolgt ausschließlich erfolgsbasiert.
- Pro erfolgreich gelöschter Bewertung wird ein Betrag von **50 € - 150 €** berechnet.
- Ab **20 gelöschten Bewertungen** wird ein Rabatt von **20 %** gewährt.
- Die Zahlung erfolgt erst nach erfolgreicher Löschung der Bewertungen.

Abrechnungsgrundlage:

Es werden ausschließlich tatsächlich gelöschte Bewertungen berechnet.

Beispiel: Werden 10 Bewertungen beauftragt, aber nur 9 erfolgreich entfernt, werden auch nur 9 Bewertungen in Rechnung gestellt.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Informationen wahrheitsgemäß und vollständig bereitzustellen.

Der Kunde stellt dem Anbieter, sofern erforderlich, eine Vollmacht zur Kommunikation mit Plattformbetreibern zur Verfügung.

Wichtiger Hinweis:

Sofern der Kunde selbst auf zu löschende Bewertungen geantwortet hat, verpflichtet er sich, diese Antworten vor Beginn der Bearbeitung eigenständig zu entfernen. Eine Bearbeitung durch den Anbieter ist andernfalls unter Umständen nicht möglich.

Verzögerungen oder Einschränkungen, die aus einer fehlenden Mitwirkung resultieren, gehen nicht zu Lasten des Anbieters.

6. Haftung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für Entscheidungen von Plattformbetreibern (insbesondere Löschung, Ablehnung oder Verzögerung von Bewertungen) wird keine Haftung übernommen.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für wirtschaftliche Erwartungen, insbesondere nicht für Umsatzsteigerungen, Reputationsverbesserungen oder Ranking-Veränderungen.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag endet automatisch nach Abschluss der vereinbarten Leistung.

Eine Kündigung ist jederzeit möglich. In diesem Fall werden ausschließlich bereits erfolgreich erbrachte Leistungen abgerechnet.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung auf der Website.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Schweiz unter Berücksichtigung zwingender Verbraucherschutzvorschriften der Europäischen Union.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.

10. Schutz vor Missbrauch / Zusammenarbeit

Der Kunde bestätigt, dass die gemeldeten Bewertungen nach bestem Wissen und Gewissen berechnete Prüfgründe aufweisen.

Der Anbieter behält sich vor, Aufträge abzulehnen, wenn der Verdacht auf missbräuchliche Nutzung der Dienstleistung besteht.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 08.04.2026